

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ САЙТА «<https://iexperts.iback.online/>» ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет правила использования веб сайта <https://iexperts.iback.online/>(далее — «Сайт») и является публичной офертой в смысле ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Первичная регистрация пользователем учетной записи через Сайт (равно как авторизация на Сайте учетной записи, зарегистрированной ранее на сайте <https://iexperts.iback.online/>), а также любое использование лицом Сайта означает полное и безоговорочное принятие этим лицом всех условий:

- настоящего Соглашения;
- Пользовательского соглашения сайта <https://iexperts.iback.online/>, постоянно находящегося по адресу: <https://iexperts.iback.online/agreement>
- «Политики конфиденциальности», постоянно находящейся по адресу: <https://iback.online/policy>

В случае несогласия с каким-либо из положений настоящего Соглашения, Пользовательского соглашения сайта: <https://iexperts.iback.online/> или «Политики конфиденциальности» Пользователь обязан воздерживаться от использования Сайта.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Соглашении применяются термины, имеющие нижеследующее значение.

**Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть "Интернет" по доменному имени <https://byblik.online>.

**Сервис** — часть Сайта, которая содержит функционал, обеспечивающий возможность Пользователям обратиться к специалистам посредством аудио-видеосвязи, а также при помощи обмена текстовыми сообщениями, за получением Online Консультаций. Сервис представляет собой информационную систему, оператором которой является Правообладатель.

**Контент** — вся информация и программное обеспечение, а также порождаемые этим программным обеспечением аудио-визуальные материалы, в том числе текст, фотографические произведения, в т.ч. в цифровом формате, аудио- и видеозаписи, рисунки и изображения людей и животных, интерактивные приложения, игры, форумы, блоги, иные публикации на Сайте, ссылки на внешние ресурсы и т.д., доступные на Сайте его посетителям и Пользователям в интерактивном режиме.

**Правообладатель (Администрация Сайта)** — Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ Солюшнс», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации по адресу: 634012, Томская область, город Томск, ул. Косарева д. 15, корп. 1, кв. 65 ИНН 7017428252, являющееся правообладателем исключительного права на Сайт.

**Пользователь** — совершеннолетнее, полностью дееспособное физическое лицо, использующее Сайт.

**Учетная запись** — запись в базе данных, содержащая по крайней мере ее логин и пароль, обеспечивающие идентификацию конкретного зарегистрированного Пользователя Сайт и обеспечение его доступа к использованию Сайту.

**Персональные данные Пользователя** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

**Консультант** — дипломированный практикующий специалист, предоставляющий Online-консультации по заказу Правообладателя.

**Online Консультации** — консультации и рекомендации, предоставляемые в ответ на обращения Пользователей, по вопросам диагностики, лечения и профилактики заболеваний опорно-двигательного аппарата, а также оказание информационных услуг Посетителям по общим вопросам.

## 2. СТАТУС И ОБЪЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

1. Настоящее Соглашение между Пользователем и Правообладателем Приложения содержит все необходимые и существенные условия использования Приложения на условиях неисключительной лицензии. Используя Сайт, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.
2. Использование Сайта на условиях настоящего Соглашения в личных некоммерческих целях. Использование Сайта на условиях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.
3. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить в настоящее Соглашение изменения и дополнения без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его Стороны. Правообладатель вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Правообладатель сочтет наиболее приемлемым. Использование Сайта в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения и его составных частей. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией Соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно прекратить использование Сайта, а также запросить у Правообладателя об удалении его Учетной записи, если таковая создавалась Пользователем через Сайт.
4. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Недействительность, незаключенность или прекращение действия какой-либо части настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность, незаключенность или прекращение действия всего Соглашения в целом.

### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

1. Сайт представляет собой совокупность информации, баз данных, программ для ЭВМ, порождаемых ими образов (графических, аудио-визуальных и пр.). Если иное прямо не указано и не оговорено в настоящем Соглашении, все права на Сайт в целом, на размещенную на нем информацию, на базы данных и программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, принадлежат Администрации Приложения.
2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что любая предоставленная им информация подлежит автоматическому анализу, на основании которого Сайт может предлагать пользователю наиболее предпочтительный для него контент, настраивать и персонализировать наши продукты и услуги для конкретного Пользователя.
3. Работа некоторых функций Приложения возможна только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
4. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность Данных, доступных Пользователю посредством Приложения, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.
5. Правообладатель не несет ответственности за технические сбои работы Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, за временное отсутствие доступа к Приложению, в том числе если это вызвано плановыми или внеплановыми техническими и профилактическими работами, техническими сбоями в работе интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и программного обеспечения, а также противоправными действиями третьих лиц и действиями самого Пользователя и/или форс-мажорными обстоятельствами.
6. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Приложения и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе.
7. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность обратиться за получением Online Консультации на следующих условиях:
  1. Online Консультации оказываются с привлечением специалистов за плату. Стоимость услуги указывается в рублях в интерфейсе Сайта.
  2. Пользователь оплачивает Online Консультацию посредством банковской карты, указанной в интерфейсе Приложения, в пользу Администрации Приложения. Стоимость услуги указывается в

рублях и доводится до сведения Пользователя в интерфейсе Приложения.

3. После перехода на страницу Консультации открывается защищенное окно с платежной страницей процессингового центра RoboKassa (ООО «РОБОКАССА»), являющегося агентом Администрации Приложения, в который Пользователю необходимо ввести данные своей банковской карты.

Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь перенаправляется на сервер банка для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации можно уточнить в банке, выдавшем банковскую карту. При повторной транзакции вводить данные не нужно, платеж произойдет автоматически с добавленной ранее карты Пользователя.

Неуспешная попытка списания денежных средств с карты означает, что Пользователь не сможет получить услугу Онлайн консультации.

Оплата происходит после получения пользователем отчета о консультации. Чек о транзакции будет отправлен на электронную почту Пользователя, указанный на этапе регистрации в Сервисе.

Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

#### 4. Гарантии безопасности

Процессинговый центр RoboKassa защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS 3.2. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. RoboKassa не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае возникновения вопросов по совершенному платежу Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по адресу <https://robokassa.com/contact>.

#### 5. Безопасность онлайн платежей

Данные кредитной карты Пользователя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются Администрацией Приложения и/или Процессинговым центром RoboKassa. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «РОБОКАССА». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

#### 4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

1. Пользователем Приложения может быть дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшее в установленном порядке учетную запись через Сайт и/или авторизовавшее в Приложении учетную запись, зарегистрированную ранее на Сайте.
2. Для целей исполнения настоящего Соглашения с Пользователем, в частности с целью предоставления Пользователю доступа к Сайту, его материалам и сервисам, обеспечения возможности использования функционала Сайта, подачи заявки на получение Online Консультации, а также с целью обеспечения прав других Пользователей, в т.ч. прав на полноту, точность и достоверность информации, Правообладатель организует сбор и обработку персональных данных Пользователя.
3. Для регистрации учетной записи лицо во всяком случае должно указать электронную почту и номер телефона. Пользователь по своему усмотрению может указать о себе дополнительную информацию, такую как ФИО, адрес адрес, фото, информацию профиля в социальных сетях, а также информацию о своем питомце. Пользователь гарантирует достоверность, точность и полноту сведений о себе, предоставленных при регистрации учетной записи Пользователя. Авторизация на Сайте учетной записи осуществляется автоматически путем с использованием логина и пароля полученных при регистрации через Сайт. При этом использование при авторизации данного логина и пароля автоматически означает согласие данного Пользователя на использование, хранение и обработку его персональных данных для нужд мобильного приложения.

При использовании Сервиса и получения Online Консультации посредством аудио- видеосвязи аудио- видеозвонок будет записан Правообладателем для целей контроля качества Online Консультаций. Такая аудио- видеозапись не являются биометрическими персональными данными, поскольку не используются Правообладателем для установления личности субъекта персональных данных.

Пользователь соглашается с тем, что Сайт может автоматически собирать иные сведения, включая, но не ограничиваясь: идентификационный номер (ID) мобильного устройства и информацию о нем; IP-адрес, тип браузера и язык, а также тип системы; информацию cookie-файлов и наличие программного обеспечения для доступа к определенным функциям.

4. При регистрации одно лицо может создать только одну учетную запись Пользователя. Запрещается создание одним лицом нескольких учетных записей, создание учетной записи на несуществующих лиц либо использование для регистрации учетной записи персональных данных других лиц без их согласия. При нарушении Пользователем любого из требований, установленных настоящим пунктом Соглашения, Правообладатель вправе без предварительных уведомлений или предупреждений блокировать, или удалять все учетные записи, зарегистрированные таким Пользователем.

5. Регистрация лицом учетной записи (авторизация ранее зарегистрированной на Сайте учетной записи), а также предоставление лицом своих персональных данных Правообладателю в иной форме означает:
  1. согласие этого лица на сбор Правообладателем его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Правообладателям, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, предоставление этих данных другим Пользователям Сайта, Ветеринарным клиникам, Процессинговому центру RoboKassa (ООО «РОБОКАССА»), иным третьим лицам, а также блокирование, удаление и уничтожение данных для целей, предусмотренных настоящим Соглашением;
  2. согласие этого лица на передачу предоставленных им персональных данных определенному Правообладателю третьему лицу (или нескольким таким лицам) для обработки этих персональных данных на основании поручения Правообладателя.
6. Дополнительно, совершая действия, описанные в п. 5. Пользователь соглашается на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Администрации Приложения на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем посредством электронной почты, прямых почтовых сообщений либо прямых контактов с указанным лицом по указанному им телефону, в том числе посредством рассылки SMS-сообщений, а также распространения контекстной рекламы. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа через личный кабинет. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об Online Консультациях, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.
7. Обработка персональных данных осуществляется с момента регистрации учетной записи Пользователя (авторизации ранее зарегистрированной на Сайте учетной записи), либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Правообладателем и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.
8. Пользователь во всякое время несет ответственность за точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Правообладателем и/или уполномоченным им лицом во исполнение настоящего Соглашения. В случае изменения персональных данных Пользователя он обязуется своевременно вносить соответствующие корректизы в свою учетную запись на Сайте.
9. Правообладатель прикладывает все усилия для защиты полученных персональных данных. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, которые изложены в виде отдельного документа «Политика конфиденциальности», постоянно находящемся по адресу <https://iback.online/policy>.

## 5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

1. Исключительное право на Сайт принадлежит Правообладателю.
2. Если прямо не указано иное, Правообладатель владеет исключительными правами на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, размещенные на Сайте (за исключением результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Ветеринарных клиник), в том числе на объекты авторских прав, включая (но не ограничиваясь этим) тексты, изображения, фотографии, видеозаписи, аудиовизуальные произведения, на программы для ЭВМ, с помощью которых реализован Сайт, и содержащиеся на них интерактивные сервисы, базы данных, порождаемые с помощью программ и баз данных изображения и аудиовизуальные материалы.
3. Размещая через Сайт какие-либо материалы от своего имени, в т.ч. текстовые материалы, изображения, в т.ч. граждан, рисунки, фотографии, аудио- и видеоматериалы, аудиовизуальные произведения и иные объекты авторских прав Пользователь заявляет и гарантирует, что исключительное право на размещаемые им материалы принадлежит лично ему, указанные материалы не нарушают права третьих лиц, в т.ч. права на изображения граждан или интеллектуальные права.
4. В случае, если права на какие-либо материалы, содержащие объекты интеллектуальных прав, принадлежат третьим лицам, Пользователь вправе размещать такие материалы только при условии, что размещение этих материалов и их дальнейшее доведение до всеобщего сведения, осуществляется с согласия действительного правообладателя, и при условии указания имени или наименования действительного правообладателя.
5. В случае размещения через Сайт изображений третьих лиц, в т.ч. фотографий, видеозаписей, рисунков или иных произведений, в которых изображены такие лица, Пользователь вправе размещать такие изображения только при условии получения им согласия изображенных третьих лиц на размещение и дальнейшее использование указанных материалов.
6. В случае, если Пользователь не получил согласие действительного правообладателя на размещение через Сайт каких-либо материалов и их доведение до всеобщего сведения с использованием Сайта, либо если действительный правообладатель Пользователю не известен, Пользователь не вправе размещать через Сайт такие материалы, поскольку это может привести к нарушению прав третьих лиц (прав на изображение, интеллектуальных прав).
7. Размещая через Сайт какие-либо охраняемые материалы от своего имени, обладателем исключительных прав на которые является он сам (она сама), Пользователь дает свое согласие на безвозмездное использование таких материалов Правообладателем сроком на 50 лет, в том числе в коммерческих целях, включая доведение таких материалов до всеобщего сведения с использованием Сайта, иных интернет-ресурсов, принадлежащих, воспроизводить материалы и входящие в их состав произведения в неограниченном количестве экземпляров в любой материальной форме, включая (но не ограничиваясь этим) звуко-, видеозапись, запись произведения на электронном носителе, в памяти ЭВМ,

распространять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, публично демонстрировать или исполнять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, сообщать материалы и произведения в эфир, по кабелю, переводить или иным способом перерабатывать материалы и содержащиеся в них произведения. В случае, если Пользователь не желает давать Правообладателю согласие на использование размещаемых им материалов на указанных условиях и вышеуказанными способами, он (она) обязан (-на) воздерживаться от размещения таких материалов.

8. Учитывая специфику объектов авторских прав, для возникновения прав на которые не требуется регистрация произведения или соблюдение каких-либо иных формальностей, принимая также во внимание особенности использования произведений в сети Интернет, при оценке соблюдения Пользователем исключительных прав третьих лиц Правообладатель исходит из презумпции добросовестности Пользователя, соблюдения им прав третьих лиц и неукоснительного следования всем положениям настоящего Соглашения. В случае выявления нарушения интеллектуальных прав третьих лиц в результате размещения Пользователем каких-либо материалов через Сайт, ответственность за такое нарушение несет Пользователь. В случае, если предполагаемое нарушение интеллектуальных прав третьих лиц выявлено Правообладателем, в том числе по жалобе действительного правообладателя нарушенного права или его законного представителя, Правообладатель вправе без предварительного уведомления Пользователя блокировать или удалять материалы, размещение и использование которых может нарушать права третьих лиц.
9. Учитывая, что нарушение Пользователем авторских прав в результате размещения Пользователем материалов через Сайт является существенным нарушением настоящего Соглашения, Правообладатель вправе приостановить действие, блокировать или удалить учетную запись Пользователя, совершившего такое нарушение.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Пользователь или иное лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий других Пользователей или Правообладателя, обязан направить претензию в адрес Правообладателя. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Правообладателем в течение 30 дней с момента поступления претензии.
2. Все уведомления, обращения, претензии в адрес Правообладателя должны направляться по адресу электронной почты [hello@iback.online](mailto:hello@iback.online).
3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Соглашения, в т.ч. связанные с его ненадлежащим исполнением Пользователем, с нарушением Пользователем прав третьих лиц, не урегулированные во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.